

Тема: Управление качеством трудовой жизни.

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы научного анализа качества трудовой жизни.....	6
1.1. Сущность и основные элементы качества трудовой жизни.....	6
1.2. Способы измерения и показатели качества трудовой жизни.....	19
1.3. Механизм оценки качества трудовой жизни.....	23
Глава 2. Анализ механизма обеспечения качества трудовой жизни в организации.....	31
2.1. Характеристика ЗАО АКБ «XXX».....	31
2.2. Анализ состояния элементов качества трудовой жизни.....	48
2.3. Оценка эффективности механизма по обеспечению качества трудовой жизни.....	61
Глава 3. Пути улучшения качества трудовой жизни.....	72
3.1. Основные выводы и предложения по улучшению качества трудовой жизни работников.....	72
3.2. Ожидаемая социально – экономическая эффективность проектных предложений.....	83
Заключение.....	88
Список использованных источников.....	91
Приложения.....	94

Введение

Актуальность рассматриваемой проблемы обусловлена тем, что развитие общества связано с изменениями в трудовой жизни людей. Современные социально-экономические преобразования в стране ведут к изменению не только содержания и условий труда на предприятиях, но и отношения людей к качеству труда.

Совершенствование качества трудовой жизни на современном этапе является одним из факторов экономического роста страны, и позволяет добиться улучшения качественного состояния жизни, как общества, так и отдельного человека. Высокое качество жизни, высокий технический уровень, добротность, надежность продукции, удовлетворенность собственным трудом могут быть достигнуты на базе высокого качества трудовой жизни.

Методологические подходы к рассмотрению различных аспектов уровня жизни, формирования доходов населения, качества жизни нашли отражение в работах отечественных авторов А.С. Айвазяна, Е.Г. Антосенкова, А.С. Астахова, В.Н. Бобкова, Б.М. Генкина, Н.А. Горелова, Л.А. Еловикова, З.К. Океановой, А.А. Разумова, Н.М. Римашевской, Р.А. Яковлева и др. Теоретические основы определения категорий «качество жизни» и «качество трудовой жизни» были заложены в работах известных зарубежных ученых К. Адельфера, М. Вебера, Ф.Герцберга, Дж. Гэлбрайта, Э. Дюргейма, А. Маслоу.

Качество трудовой жизни большинством экономистов признается фактором и одновременно важным элементом качества жизни. Исследованию и сформированных научных концепций в этой области, а также основных условий, обеспечивающих качество трудовой жизни, посвятили свои работы: В.Н. Бобков, В.Ф. Потуданская, П.В. Савченко, Г.Э. Слезингер, Н.А. Тучкова, П.Э. Шлендер.

К числу зарубежных авторов, сформировавших концептуальные основы следует отнести: работы Дж. Хекмана, связанные с созданием программ повышения качества трудовой жизни в США. В работах М. Альберта, М. Мескона, Ф. Хедоури представлены разработки по применению качества трудовой жизни в области управления человеческими ресурсами в США.

Теоретическая и практическая значимость работы определена основополагающими результатами данного исследования, которые содержат теоретические выводы и практические рекомендации по организации механизма обеспечения качества трудовой жизни работников российских предприятий в современных российских условиях, учитывающие определённую специфику их функционирования, что может быть полезно не только существующим организациям, но и тем, кто только готовится выйти на рынок.

Целью данной работы является разработка мероприятий по повышению эффективности действующей системы управления качеством трудовой жизни в ЗАО АКБ «XXX».

Задачи исследования:

- изучение теоретических и научных исследований по вопросу формирования и оценки механизма обеспечения качества трудовой жизни;
- практический анализ качественных и количественных показателей эффективности системы управления качеством трудовой жизни на предприятии;
- аналитическая оценка действующей на предприятии системы обеспечения качества трудовой жизни;
- выявление резервов повышения эффективности системы управления качеством трудовой жизни;
- разработка и оценка эффективности мероприятий по реализации выявленных резервов.

Объект исследования: организация, функционирующая в сфере банковских услуг – ЗАО АКБ «XXX».

Предмет исследования: действующая система управления качеством трудовой жизни.

Период исследования: 2006-2008 гг.

Информационную базу исследования составили учебно - методические, теоретические издания и пособия отечественных и зарубежных авторов; материалы периодической печати; статистический материал; нормативно – правовые акты; внутриорганизационная отчетность и другие виды внутренней документации (в том числе Положения об оплате труда, внутреннем трудовом распорядке, организации работы в области охраны труда, обучении и повышении квалификации персонала, аналитические справки внутренних подразделений и др.).

Структура работы: данная выпускная квалификационная работа, общим объемом 93 страницы, состоит из трех глав, введения, заключения, списка использованной литературы и приложений.

Список использованных источников

1. Федеральный закон РФ от 23.12.2003г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (в ред. от 13.10.2008). // СПС «Консультант-плюс».
2. Стратегия корпоративной социальной ответственности. Утверждена Решением Собрания акционеров ЗАО АКБ «Русинвестклуб». Протокол №09 от 27.07.2007г.
3. Адамчук В.В., Кокин Ю.П., Яковлев Р.А. Экономика труда: Учебник. – М.: ЗАО «Финстатинформ», 1999. – 431с.
4. Адаптация работника в новых условиях. // Справочник кадровика. 2001. №6.
5. Белов, М. Н. Основные направления стабилизации трудового коллектива на этапе становления организации. // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. 2007. №2.
6. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала: Пособие по кадровой работе. - М.: Юристъ, 2002. - 496.
7. Гандина Н.М. Экономика и нормирования труда: Учебное пособие. – М.: Изд-во ИГЭА, 2002.
8. Генкин Б.М. Экономика и социология труда. Учебник для ВУЗов. 7-е издание. - М.: Норма, 2008. – 448с.
9. Добреньков В.И.. Кравченко А.И. Социология: Краткий курс. – М.: Инфра – М, 2004.
10. Донцов А.И. Психология коллектива (Методологические проблемы исследования): Учеб.пособие. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 2002. – 208с.
11. Егоршин А.П. Управление персоналом: Учебник для вузов. 6-е издание. – Н. Новгород: НИМБ, 2007. – 1100с.
12. Забродин Ю. Система сопровождения профессиональной карьеры // Человеческие ресурсы, 2001, № 1.
13. Колосницына М.Г. Экономика труда. – М.: Академкнига, 2003. – 240с.

14. Кранцев В. Кадровая политика: проблемы и решения // Человеческие ресурсы. - №21. – 2003.
15. Курбатова М.Б., Магура М.И. Организация обучения персонала компании. – М.: Интел-Синтез, 2002.
16. Магура М.И. Поиск и отбор персонала. Настольная книга для предпринимателей, руководителей и специалистов кадровых служб и менеджеров. Изд. 3-е, перераб. и доп.— М.: ООО «Журнал «Управление персоналом», 2003.
17. Магура М.И., Курбатова М.Г. Современные персонал – технологии. – М.: ООО «Журнал «Управление персоналом». – 2003. – с. 63 – 65.
18. Макеева В.Г. Корпоративный кодекс банка: мода или необходимость. // Менеджер по персоналу. 2006. №1.
19. Мансуров Р. Формирование гибкого социального пакета. // Управление персоналом. 2007. №18.
20. Маусов Н. Менеджмент персонала – ключевое звено внутрифирменного управления // Проблемы теории и практики управления. 1995. №6.
21. Махмутова А.Г. Непрерывное образование и качество трудовой жизни. // Человек и труд. 2007. №1.
22. Машков В.Н. Психология управления. – С-Пб: Изд-во В.А. Михайлова, 2000. – 208 с.
23. Мескон М.Х., Альберт М, Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер.с англ. - М.: Дело, 2002. - 702 с.
24. Митрейкина В.В. Результаты анкетирования персонала как источник информации для принятия управленческих решений. // Мотивация и оплата труда. 2006. №4.
25. Одегов Ю.Г., Карташова Л.В. Управление персоналом: оценка эффективности. – М.: Экзамен. – 2004. – с.37.
26. Поп Е.Н. Управление качеством трудовой жизни. Диссертация... - Горно-Алтайск: ГАГУ, 2003.

27. Психологические тесты для деловых людей / Под ред. Н.А. Литвинцева. – М.:ВИНИТИ, 2002. – 317с.
28. Пылаев А. Социальный пакет в системе вознаграждения работников как инструмент функционирования институтов рынка труда. Управление персоналом. 2007. №18.
29. Сальникова И.С. Качество трудового потенциала: подходы и оценка. // Власть и управление на Востоке России. 2008. №2(35).
30. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология управления. – Ростов н/Д.: Изд-во «Феникс», 2001. – 512с.
31. Скитяева И., Чернова Е. Социальный пакет: статья расходов или инструмент управления? // Управление компанией. 2005. №12.
32. Солоницын Н., Банных Н. Профессиональное обучение банковского персонала. // Банковское дело в Москве. 1998. №1(37).
33. Строганов Р. Корпоративная социальная ответственность и привлекательность компании как работодателя. // Управление персоналом. 2007. №18.
34. Управление персоналом организации: учеб. для вузов. / Под ред. А.Я.Кибанова. - 2-е изд, доп. и перераб. - М.: Инфра - М, 2003. - 638с.
35. Чемяков В. Кадровая логистика – взгляд на карьеру. // Кадровый вестник. - №8. – 2000.
36. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М.: Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2001. – 300с.
37. Экономика труда и социально-трудовые отношения. / Под ред. Г.Г.Меликьяна, Р.П.Колосовой. - М.: Изд-во МГУ, Изд-во ЧеРо, 2008. - 623с.
38. Экономика труда. / Под ред. Н.А. Горелова. – СПб.: Питер, 2007.- 695с.
39. Юферова Е.Э., Ковалёва О. Е. Лицом к лицу с будущим сотрудником: Как провести эффективное интервью при приеме на работу: Учебное пособие. Серия: Как сделать карьеру. – М.: Айрис-Пресс, 2001. – 278с.